



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo](#).

### Versione 1.2 - febbraio 2026

Si prega di leggere attentamente i presenti Termini e Condizioni Generali (le "**Condizioni d'Uso**"), che regolano l'erogazione da parte del **Consorzio Interuniversitario sulla Formazione**, C.F. 97556790018 – P.IVA 06764560014 (di seguito anche **Co.In.Fo**. o "**consorzio**") dei seguenti "servizi digitali":

- l'applicazione *mobile* denominata "App di [CO.IN.FO](#). per le Attività del Consorzio" ("**App**"), le informazioni in essa contenute e altri servizi digitali, sulla stessa resi disponibili alla data di accesso;
- i servizi e le risorse disponibili o abilitati tramite l'App. I suddetti servizi digitali sono rivolti agli utenti. Il termine "utente" si riferisce alla persona fisica che, a seconda dei casi, utilizza o si registra ad uno qualsiasi dei servizi digitali di CO.IN.FO.

Le Condizioni d'Uso si applicano a tutti gli utenti che utilizzano i servizi digitali.

L'accettazione delle Condizioni d'Uso da parte dell'utente avviene come segue:

- per l'uso dell'App di CO.IN.FO., mediante espressa accettazione con procedura "punta-e-clicca";
- per i servizi, mediante mero accesso/utilizzo o procedura "punta-e-clicca", tenuto conto della natura del servizio e della modalità più opportuna a rendere l'utente consapevole di stare accettando un accordo legalmente vincolante.

Accettando le condizioni d'uso, tu, utente: **(1)** concludi con il Consorzio un accordo legalmente vincolante in merito all'erogazione e l'utilizzo dei servizi digitali; **(2)** dichiari di essere maggiorenne o di avere comunque la capacità legale di poter stipulare un contratto vincolante con il Consorzio.

L'uso di determinati servizi può essere soggetto a condizioni aggiuntive ("**Condizioni Supplementari**"), e tali Condizioni Supplementari saranno elencate nelle Condizioni d'Uso o saranno presentate all'utente per l'accettazione al momento dell'iscrizione all'uso del servizio supplementare. Se le Condizioni d'Uso non sono coerenti con le Condizioni Supplementari, le Condizioni Supplementari prevarranno sulle Condizioni d'Uso, in relazione alla fornitura di tale servizio, in base al principio per cui la regola speciale prevale sulla regola generale. Le Condizioni d'Uso e le eventuali Condizioni Supplementari applicabili sono qui indicate come il "contratto".

Il Consorzio può modificare le condizioni d'uso in qualsiasi momento a sua discrezione. Gli utenti registrati saranno avvertiti in anticipo di cambiamenti rilevanti alle condizioni d'uso tramite comunicazione via e-mail all'indirizzo fornito al momento della creazione del profilo. Non sarà necessaria alcuna comunicazione in caso di modifiche minori, correzioni di refusi o errori, o in caso di urgenza per prevenire attività illegali, evitare danni o rispettare requisiti legali o di sicurezza.

I nuovi termini e condizioni saranno automaticamente validi al momento della loro pubblicazione sull'App. Sarà resa disponibile una copia aggiornata delle condizioni d'uso sull'App, e eventuali nuove condizioni aggiuntive saranno pubblicate all'interno del servizio rilevante.

Potrà inoltre venire aggiornata la data di "ultimo aggiornamento" nella parte superiore delle condizioni d'uso. Se l'utente non accetta una o più modifiche dopo essere stato informato di tali modifiche, dovrà smettere di utilizzare i servizi digitali del Consorzio. In caso contrario, l'uso continuato dei servizi digitali del Consorzio costituisce accettazione di tale/i modifica/che. Si prega di controllare regolarmente l'App per visualizzare i termini aggiornati.

#### 1. USO DEI SERVIZI DIGITALI

**1.1. Il software che mette a disposizione i servizi digitali** del Consorzio è protetto dalle leggi sul *copyright* in tutto il mondo. Se non diversamente specificato dal Consorzio in una licenza separata, il diritto dell'utente di utilizzare qualsiasi i servizi digitali di CO.IN.FO. è soggetto al contratto.

**1.2. LICENZA DELL'APP.** A condizione che l'utente rispetti il contratto, il Consorzio gli concede una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, non sublicenziabile e revocabile per scaricare, installare e utilizzare una copia dell'App su uno o più dispositivi mobile di cui l'utente è proprietario o che controlla e per eseguire tale copia dell'App



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo](#).

### Versione 1.2 - febbraio 2026

esclusivamente per scopi di partecipazione alle attività organizzate dal Consorzio. Inoltre, per quanto riguarda l'App a cui si accede o che viene scaricata dall'App Store di Apple (una "app di provenienza App Store"), l'utente utilizzerà l'app di provenienza solo: **(a)** su un prodotto a marchio Apple che esegue iOS (il sistema operativo proprietario di Apple) e **(b)** come consentito dalle "regole di utilizzo" stabilite nei termini di servizio dell'App Store di Apple.

**1.3. AGGIORNAMENTI.** L'utente è consapevole che i servizi digitali del Consorzio sono in continua evoluzione; di conseguenza, il Consorzio potrebbe richiedere all'utente di accettare gli aggiornamenti dei servizi digitali che l'utente ha installato sul proprio computer o dispositivo mobile. L'utente riconosce e accetta che il Consorzio possa aggiornare i servizi digitali con o senza avvisare l'utente. Nel caso in cui l'aggiornamento del *software* sia tale da modificare in modo significativo i servizi digitali in questione e/o da incidere incisivamente sul contratto, il Consorzio provvederà tempestivamente ad aggiornare il contratto e a portare l'utente a conoscenza di tali modifiche mediante i processi già indicati nelle precedenti sezioni. Parimenti, potrebbe essere necessario aggiornare di tanto in tanto il *software* di terzi per poter utilizzare i servizi del Consorzio.

**1.4. ALCUNE RESTRIZIONI.** I diritti concessi all'utente nel contratto sono soggetti alle seguenti restrizioni: **(a)** non potrete concedere in licenza, vendere, affittare, trasferire, assegnare, riprodurre, trasmettere, comunicare pubblicamente, distribuire, ospitare o sfruttare commercialmente in altro modo i servizi digitali del Consorzio o qualsiasi parte e/o contenuto dei servizi digitali o di terze parti associate a tali contenuti o alla prestazione del servizio, inclusa l'App; **(b)** non potrete incorniciare o utilizzare tecniche di framing per racchiudere qualsiasi marchio, logo o altra proprietà del Consorzio (inclusi immagini, testo, *layout* di pagina o forma) o di terze parti associate a tali contenuti o alla prestazione del servizio; **(c)** non utilizzerete alcun *metatag* o altro "testo nascosto" che utilizzi il nome, i marchi o i marchi di servizio del Consorzio; **(d)** non modificherete, tradurrete, adatterete, unirete, farete opere derivate, disassemblerete, decompilerete, invertirete la compilazione o decodificherete qualsiasi parte dei servizi digitali del Consorzio o di terze parti associate a tali opere o alla prestazione del servizio nella misura in cui le suddette restrizioni siano espressamente vietate dalla legge applicabile; **(e)** l'utente non svilupperà o utilizzerà alcun *software* manuale o automatizzato, dispositivi o altri processi (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, *script*, *plugin* per *browser*, *spider*, *robot*, *scrapers*, *crawler*, strumenti di data mining o simili) per raschiare, accedere, scaricare, duplicare, replicare, riprodurre o copiare in altro modo dati, contenuti, o informazioni da qualsiasi pagina contenuta nei servizi digitali del Consorzio, o tentare di ottenere il codice sorgente dei servizi digitali del Consorzio; **(f)** l'utente non dovrà utilizzare, o tentare di utilizzare, alcun dispositivo o processo progettato per aggirare qualsiasi misura tecnologica che controlli l'accesso ai servizi digitali del Consorzio, incluso, a titolo esemplificativo, il *software* progettato per "raschiare" i dati; **(g)** ad eccezione di quanto espressamente indicato nelle condizioni d'uso, nessun dato, informazione e/o contenuto di qualsiasi tipo dei servizi digitali del Consorzio o di terze parti associate a tali contenuti o alla prestazione del servizio può essere copiato, riprodotto, distribuito, ripubblicato, scaricato, visualizzato, pubblicato o trasmesso in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo; e **(h)** l'utente non dovrà rimuovere o distruggere alcun avviso di *copyright* o altri marchi di proprietà contenuti su o nei servizi digitali del Consorzio. Qualsiasi futura release, aggiornamento o altra aggiunta ai servizi digitali del Consorzio sarà soggetta al contratto. Il Consorzio, i suoi fornitori e i fornitori di servizi si riservano tutti i diritti non concessi nel contratto. Qualsiasi uso non autorizzato di qualsiasi proprietà del Consorzio pone fine alle licenze concesse dal Consorzio ai sensi del contratto.

Il Consorzio, in caso d'inosservanza degli obblighi su indicati, si riserva d'interrompere l'erogazione dei servizi digitali e di annullare la registrazione dell'utente. In tal caso, l'utente ha il diritto di inviarci una domanda, un reclamo o una richiesta in merito alla risoluzione in conformità con la clausola 12.4.

Gli utenti riconoscono e accettano che i servizi digitali sono finalizzati alla condivisione di informazioni, alla collaborazione e all'interazione all'interno delle attività organizzate dal Consorzio. L'App offre funzionalità di consultazione di news, partecipazione a forum di discussione, condivisione di contenuti tramite gallery, e interazione con gli altri membri della comunità.



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo](#).

### Versione 1.2 - febbraio 2026

I servizi digitali fruibili attraverso l'App sono destinati all'informazione, alla formazione e alla collaborazione professionale dell'utente nell'ambito delle attività del Consorzio e sono forniti nel pieno rispetto della normativa. Di conseguenza, l'utente si impegna a non utilizzare e/o diffondere i servizi digitali e/o i materiali contenuti dal Consorzio a scopo di lucro o in modo non coerente con le finalità istituzionali del Consorzio.

#### 2. ACCESSO AI SERVIZI.

**2.1. MODALITÀ DI ACCESSO.** L'accesso all'App avviene esclusivamente su invito da parte del Consorzio. Il Consorzio crea il profilo utente per le persone che hanno partecipato alle iniziative formative organizzate dal Consorzio e che sono invitate a far parte delle comunità. Non è prevista la possibilità di registrazione autonoma da parte degli utenti.

**2.2. CREDENZIALI DI ACCESSO.** Il Consorzio crea il profilo utente inserendo i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo e-mail, codice fiscale, università di appartenenza) e genera una password temporanea che viene inviata all'utente tramite e-mail (e-mail di benvenuto, nella quale verrà fornito il link alla *privacy policy*). Al primo accesso, l'utente è obbligato a modificare la password temporanea con una password personale e (successivamente al primo accesso l'utente potrà modificare la password personale nella sezione relativa alla password). La password scelta dall'utente deve rispettare i seguenti requisiti minimi di sicurezza: almeno 12 caratteri, di cui almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale tra quelli ammessi (\* - . ! \$ %). Al primo accesso, l'utente dovrà inoltre inserire il proprio codice fiscale: il sistema verificherà la corrispondenza tra il codice fiscale inserito e quello presente nel database del Consorzio. L'accesso sarà consentito esclusivamente in caso di corrispondenza. Qualora il codice fiscale inserito non corrisponda a quello registrato, il sistema consentirà di ritentare l'inserimento. Se il problema persiste l'utente dovrà contattare la segreteria del Consorzio per la verifica e l'eventuale correzione del dato. Questo meccanismo è finalizzato a garantire che l'accesso all'App avvenga esclusivamente da parte della persona per cui il profilo è stato creato. L'utente, una volta effettuato l'accesso, può completare il proprio profilo aggiungendo ulteriori informazioni (es. numero di telefono) e caricando una fotografia.

- **DATI DI ACCESSO.** L'utente accetta di mantenere aggiornati i propri dati di accesso per mantenerli veri, accurati e completi. L'utente dichiara di essere maggiorenne e di poter stipulare un contratto vincolante. L'utente è responsabile di tutte le attività che avvengono con il proprio profilo. L'utente è responsabile di qualsiasi azione effettuata per tramite del proprio profilo a meno che non lo chiuda o comunichi eventuali abusi al Consorzio e/o alle autorità. L'utente si impegna a non trasferire alcuna parte del proprio profilo. L'utente deve usare una password complessa e non può condividere il proprio profilo o la propria password con nessuno e accetta di **(a)** notificare immediatamente al Consorzio qualsiasi uso non autorizzato della propria password o qualsiasi altra violazione della sicurezza; e **(b)** uscire dal proprio profilo al termine di ogni sessione. Se l'utente fornisce informazioni non veritiere, non accurate o non aggiornate, o se il Consorzio ha ragionevoli motivi per sospettare che le informazioni fornite dall'utente siano, intenzionalmente, non veritiere, inaccurate o non aggiornate, il Consorzio ha il diritto di sospendere o chiudere il profilo dell'utente e rifiutare qualsiasi uso attuale o futuro dei servizi digitali del Consorzio. L'utente in occasione del primo accesso verifica la correttezza dei dati inseriti nel profilo e garantendo di non utilizzare una falsa identità, o di utilizzare l'APP per conto di qualcuno che non sia lui stesso. L'utente accetta di non avere più di un profilo in qualsiasi momento. Il Consorzio si riserva il diritto di rimuovere o reclamare qualsiasi nome utente in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, compresi, ma non solo, i reclami da parte di terzi che un nome utente viola i diritti di terzi.

**2.3. VISIBILITÀ DEL PROFILO E FUNZIONALITÀ DELL'APP.** L'utente può scegliere se rendere visibile il proprio profilo (nome, cognome, università di appartenenza ed eventuale fotografia) agli altri membri della stessa comunità, mediante apposita impostazione nella sezione "Profilo" dell'App. La scelta di rendere visibile il proprio profilo è necessaria per l'utilizzo completo delle funzionalità collaborative dell'App. In particolare: **a)** se l'utente attiva la visibilità del profilo, potrà visualizzare l'elenco dei colleghi della comunità, partecipare attivamente alle chat ed ai forum inviando



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo](#).

### Versione 1.2 - febbraio 2026

messaggi, e utilizzare tutte le funzionalità dell'App; **b)** se l'utente disattiva la visibilità del profilo, il suo nominativo non apparirà nell'elenco dei colleghi della comunità e non potrà inviare messaggi nelle chat e nei forum, pur mantenendo la possibilità di leggere i messaggi degli altri membri. Al tentativo di invio di un messaggio con profilo non visibile, l'App richiederà all'utente se desidera attivare la visibilità del profilo per procedere con l'invio. L'impostazione predefinita prevede la visibilità del profilo attivata, coerentemente con la natura collaborativa delle comunità. L'utente può modificare tale impostazione in qualsiasi momento.

### 3. RESPONSABILITÀ PER I CONTENUTI.

**3.1. TIPI DI CONTENUTI.** L'utente riconosce e accetta che tutti i contenuti istituzionali, compresi quelli resi disponibili attraverso i servizi digitali del Consorzio, sono di proprietà o nella disponibilità del Consorzio. Il Consorzio mantiene tutti i diritti di proprietà, compresi i diritti di proprietà intellettuale, in relazione ai contenuti istituzionali. Inoltre, il Consorzio si riserva il diritto di incorporare nei propri servizi contenuti preparati da terzi o generati dagli utenti nell'ambito delle attività delle comunità (es. post nei forum, contenuti caricati nelle gallery).

**3.2. CONTENUTI GENERATI DAGLI UTENTI.** L'utente che carica contenuti (es. messaggi nei forum, ecc.) garantisce di essere titolare dei diritti sui contenuti caricati o di avere ottenuto le necessarie autorizzazioni. L'utente, limitatamente ai contenuti testuali inviati tramite Chat e Forum, concede al Consorzio una licenza non esclusiva, gratuita, trasferibile e sublicenziabile per utilizzare, riprodurre, distribuire, modificare, adattare, pubblicare e visualizzare tali contenuti nell'ambito dei servizi digitali del Consorzio e per le finalità istituzionali del Consorzio. L'utente si impegna a non caricare contenuti che violino diritti di terzi o che siano illeciti, diffamatori, osceni o comunque non conformi alle finalità istituzionali del Consorzio. Con specifico riferimento alla sezione Gallery dell'App, l'utente prende atto che le fotografie presenti nella Gallery sono caricate esclusivamente dal Consorzio. L'utente ha la facoltà di scaricare tali immagini per uso personale e professionale interno alla comunità. Il Consorzio non sarà responsabile dell'utilizzo che gli utenti faranno delle immagini scaricate al di fuori dell'App e diffuse in violazione della normativa privacy o del diritto d'autore.

**3.3. COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI.** Accedendo all'App, l'utente accetta di ricevere: **a) comunicazioni di servizio:** e-mail e notifiche push di natura tecnica e organizzativa, necessarie per il funzionamento dell'App e la partecipazione alle attività (es. avvisi su aggiornamenti dell'App, comunicazioni relative alle attività della propria comunità, promemoria eventi); **b) comunicazioni istituzionali:** e-mail relative alle iniziative formative organizzate dal Consorzio, agli eventi delle comunità e ad altre attività di interesse per i membri. **c)** l'utente può inoltre scegliere di iscriversi alla newsletter del Consorzio per ricevere aggiornamenti periodici sulle attività formative e sulle novità del network. L'iscrizione alla newsletter è facoltativa e può essere attivata o disattivata in qualsiasi momento dalla sezione "Profilo" dell'App. Per maggiori informazioni sulle basi giuridiche del trattamento dei dati personali per le comunicazioni, si rinvia all'[informativa privacy](#).

Sarà in ogni caso possibile modificare le impostazioni di ricezione delle notifiche push direttamente dall'App o annullare l'iscrizione alle comunicazioni via e-mail facendo clic sul tasto di *opt-out* fornito nell'e-mail. Si noti che, anche se si sceglie di annullare l'iscrizione, è possibile che si continuino a ricevere e-mail tecniche relative al proprio profilo o a qualsiasi servizio in corso.

Accedendo all'App, l'utente dichiara di aver letto e compreso l'[informativa privacy](#) e le presenti condizioni d'uso.

### 4. PROPRIETÀ.

**4.1. PROPRIETÀ DEL CONSORZIO.** L'utente accetta che il Consorzio e i suoi fornitori siano proprietari di tutti i diritti, titoli e interessi nei servizi digitali del Consorzio. L'utente non rimuoverà, altererà o oscurerà alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, marchio di servizio o altri diritti di proprietà o avvisi incorporati in o che accompagnano qualsiasi proprietà del Consorzio.



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo](#).

### Versione 1.2 - febbraio 2026

- 4.2. MARCHI.** Il nome "Co.In.Fo." e tutti i relativi grafici, loghi e nomi commerciali utilizzati su o in connessione con qualsiasi proprietà del Consorzio o in connessione con i servizi sono marchi di servizio, marchi di fabbrica o segni distintivi del Consorzio e non possono essere utilizzati senza autorizzazione in relazione a servizi propri o di terzi. Altri marchi di fabbrica, marchi di servizio, nomi commerciali e segni distintivi che possono apparire su o nei servizi digitali del Consorzio sono di proprietà dei rispettivi titolari.
- 5. INDENNIZZO.** L'utente accetta di manlevare e tenere indenne il Consorzio, i suoi organi, collaboratori, agenti, *partner*, fornitori e licenziatari da qualsiasi perdita, costo, responsabilità e spesa (incluse le ragionevoli spese legali) relativi a o derivanti da qualsiasi e tutti i seguenti elementi: **(a)** l'uso o l'impossibilità di usare qualsiasi proprietà del Consorzio; **(b)** la violazione del contratto da parte sua; **(c)** la violazione di qualsiasi diritto di terzi, compresi gli altri utenti; o **(d)** la violazione di qualsiasi legge, norma o regolamento applicabile. Il Consorzio si riserva il diritto, a proprie spese, di assumere la difesa esclusiva e il controllo di qualsiasi questione altrimenti soggetta a indennizzo da parte dell'utente, nel qual caso l'utente collaborerà pienamente con il Consorzio nel far valere qualsiasi difesa disponibile. L'utente accetta che le disposizioni di questa sezione sopravviveranno a qualsiasi risoluzione del suo profilo, del contratto e/o del suo accesso ai servizi digitali del Consorzio.
- 6. LIMITAZIONI DI GARANZIE E RESPONSABILITÀ.**
- 6.1. COSÌ COM'È.** L'utente comprende e accetta espressamente che, nella misura consentita dalla legge applicabile, l'uso dei servizi digitali del Consorzio è a suo esclusivo rischio e i servizi digitali stessi sono forniti "così come sono" e "come disponibili", con tutti gli eventuali difetti. Il Consorzio declina espressamente tutte le garanzie, le dichiarazioni e le condizioni di qualsiasi tipo, sia espresse che implicite, incluse, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le garanzie o le condizioni implicite di commerciabilità, idoneità per uno scopo particolare e non violazione derivanti dall'uso dei servizi digitali del Consorzio.
- a) Il Consorzio non rappresenta e non garantisce che: **(i)** i servizi digitali del Consorzio soddisfino le esigenze dell'utente; **(ii)** l'uso dei servizi digitali del Consorzio da parte dell'utente sia ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori; o **(iii)** i risultati che possono essere ottenuti dall'uso dei servizi digitali del Consorzio siano accurati o affidabili.
- b) I servizi possono essere soggetti a ritardi, cancellazioni e altre interruzioni. Il Consorzio non fornisce alcuna garanzia, dichiarazione o condizione in relazione ai servizi, compresi, ma non solo, la qualità, l'efficacia e altre caratteristiche dei servizi.
- c) Nessun consiglio o informazione, sia orale che scritta, ottenuta dal Consorzio o attraverso i servizi digitali del Consorzio creerà alcuna garanzia non esplicitamente presentata.
- d) Il Consorzio si riserva sempre la facoltà di: **(i)** modificare, ampliare, sostituire, e/o eliminare in qualunque momento i servizi digitali e i contenuti fruibili tramite l'App, nonché di prevederne una fruizione differenziata in base alle caratteristiche delle diverse piattaforme di accesso ad essi; **(ii)** interrompere l'erogazione o limitare la fruizione dei servizi digitali per esigenze tecniche e/o amministrative, ad esempio al fine di effettuare interventi di manutenzione, arricchimento e/o sviluppo dei propri siti internet, delle proprie applicazioni digitali e dei servizi digitali dalla medesima erogati.
- 6.2. NESSUNA RESPONSABILITÀ PER LA CONDOTTA DI TERZI.** L'utente riconosce e accetta che il Consorzio non è responsabile, e accetta di non cercare di ritenere il Consorzio responsabile, per la condotta di terzi, compresi gli operatori di siti esterni, e che il rischio di lesioni da parte di tali terzi è interamente a carico dell'utente.
- 6.3. NESSUNA RESPONSABILITÀ PER LA CONDOTTA DI ALTRI UTENTI.** L'utente è l'unico responsabile di tutte le sue comunicazioni e interazioni con altri utenti dei servizi digitali del Consorzio. L'utente è consapevole che il Consorzio non fa alcun tentativo di verificare preventivamente i contenuti pubblicati dagli utenti dei servizi digitali del Consorzio. Il Consorzio non garantisce che i contenuti generati da altri utenti soddisfino i requisiti dell'utente.
- 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ.**



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo](#).

### Versione 1.2 - febbraio 2026

- 7.1. ESCLUSIONE DI ALCUNI DANNI.** L'utente riconosce e accetta che, nella misura massima prevista dalla legge, in nessun caso il Consorzio sarà responsabile per qualsiasi perdita di profitti, ricavi o dati, danni indiretti, incidentali, speciali o consequenziali, all'interruzione dell'attività o al reperimento di servizi sostitutivi, in ogni caso indipendentemente dal fatto che il Consorzio sia stato o meno avvisato della possibilità di tali danni, derivanti da o in relazione al contratto o a qualsiasi comunicazione, interazione o incontro con altri utenti dei servizi digitali, in base a qualsiasi teoria di responsabilità, derivanti da: **(a)** l'uso o l'incapacità di utilizzare i servizi del Consorzio; **(b)** il costo di procurarsi servizi sostitutivi risultanti da qualsiasi merce, dati, informazioni o servizi ottenuti per transazioni effettuate, tramite i servizi digitali; **(c)** accesso non autorizzato o alterazione delle trasmissioni o dei dati dell'utente; **(d)** dichiarazioni o condotta di terzi sui servizi digitali; o **(e)** qualsiasi altra questione relativa ai servizi digitali, sia in base alla garanzia, al *copyright*, al contratto, alla forza maggiore o a qualsiasi altra teoria legale.
- 7.2. ESCLUSIONE DEI DANNI.** Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di determinati danni. Se tali leggi sono applicabili all'utente, alcune o tutte le esclusioni o limitazioni di cui sopra potrebbero non essere applicabili e l'utente potrebbe avere ulteriori diritti.
- 7.3. BASE DELL'ACCORDO.** Le limitazioni dei danni di cui sopra sono elementi fondamentali della base dell'accordo tra il Consorzio e l'utente.
- 8. COPYRIGHT.** Il Consorzio e i relativi licenziatari sono proprietari esclusivi di tutti i diritti, della titolarità e degli interessi correlati all'App, tra cui tutti i diritti di proprietà intellettuale associati e, ad eccezione di quanto espressamente stabilito nelle presenti condizioni d'uso, nessuna disposizione del presente documento deve essere interpretata come una concessione all'utente di qualsiasi diritto, titolarità o interesse verso qualsiasi opera o aspetto dell'App, inclusi i contenuti accessibili (ad esempio: testi, immagini, suoni, filmati, grafiche, marchi, loghi, audiovisivi, ecc.). L'utente riconosce che l'App è protetta dalle leggi sul *copyright*, sui marchi registrati e da altre leggi italiane e di altri paesi e accetta di non rimuovere, alterare o oscurare eventuali informative sui diritti di *copyright*, marchi commerciali, marchi di servizio o altri diritti di proprietà integrate in essa.

Ai sensi dell'art. 70-quater della legge 633/1941 sul diritto d'autore, non sono consentite le riproduzioni e le estrazioni da opere o da altri materiali contenuti nell'App cui si ha legittimamente accesso ai fini dell'estrazione di testo e di dati. L'estrazione di testo e di dati delle banche dati è espressamente riservata dal Consorzio come titolare del diritto d'autore e dei diritti connessi e diritto sui generis.

Inoltre, è proibito il reimpiego, l'uso, l'estrazione, la traduzione, le modifiche, gli adattamenti, la distribuzione, la comunicazione pubblica, compresa la trasmissione effettuata con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, del contenuto - totale o parziale - dei contenuti e delle banche dati presenti sull'App.

Il Consorzio concede all'utente una licenza limitata, non esclusiva, revocabile, non sublicenziabile e non trasferibile per accedere ai contenuti secondo le presenti condizioni. Qualsiasi altro uso delle risorse, contenuti, opere del Consorzio, che non sia l'accesso per le finalità di partecipazione alle attività, è categoricamente proibito. Le proibizioni includono, ma non si limitano a questi esempi, la copia, la distribuzione, la trasformazione, comunicazione pubblica, la vendita, la modifica, la trasmissione o l'esecuzione pubblica delle risorse, opere o contenuti del Consorzio e/o di terze parti. La violazione di questa disposizione potrebbe costituire una violazione dei diritti del Consorzio e comportare sanzioni legali.

Le informazioni di contatto per CO.IN.FO. sono le seguenti: [segreteria@coinfo.net](mailto:segreteria@coinfo.net)

### 9. DURATA E RISOLUZIONE.

- 9.1. TERMINE.** Il contratto decorre dalla data di accettazione delle condizioni d'uso (come descritte nel preambolo di cui sopra) e rimane in vigore a tutti gli effetti per tutto il tempo in cui l'utente utilizza i servizi digitali del Consorzio, a meno che non venga risolto anticipatamente in conformità al contratto.



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo](#).

### Versione 1.2 - febbraio 2026

- 9.2. CESSAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DEL CONSORZIO.** Se l'utente ha materialmente violato una qualsiasi disposizione del contratto, o se il Consorzio è obbligato a farlo per legge (ad esempio, nel caso in cui la fornitura di una qualsiasi proprietà del Consorzio sia, o diventi, illegale), il Consorzio ha il diritto di, immediatamente e senza preavviso, sospendere o terminare qualsiasi servizio fornito all'utente. L'utente accetta che tutte le cessazioni per causa saranno effettuate a esclusiva discrezione del Consorzio e che il Consorzio non sarà responsabile nei confronti dell'utente o di terzi per qualsiasi cessazione del suo profilo.
- 9.3. CESSAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DELL'UTENTE.** Se l'utente desidera interrompere l'utilizzo dei servizi forniti dal Consorzio, può farlo: (a) richiedendo la cancellazione del proprio profilo tramite l'apposita funzione disponibile nella sezione "Profilo" dell'App; (b) in alternativa, inviando comunicazione scritta al Consorzio all'indirizzo [segreteria@coinfo.net](mailto:segreteria@coinfo.net). In caso di richiesta di cancellazione tramite l'App, l'utente riceverà un'e-mail di conferma. La cancellazione sarà effettiva decorsi 30 giorni dalla conferma, durante i quali l'utente potrà annullare la richiesta. Decorso tale termine, il profilo e i dati ad esso associati saranno cancellati, fatti salvi gli obblighi di conservazione previsti dalla normativa applicabile.»
- 9.4. EFFETTI DELLA CESSAZIONE.** La cessazione di qualsiasi servizio include la rimozione dell'accesso a tale servizio e il divieto di ulteriore utilizzo del servizio. In caso di cessazione di un servizio, il diritto dell'utente di utilizzare tale servizio cesserà automaticamente e immediatamente. L'utente è consapevole che qualsiasi cessazione dei servizi può comportare (senza alcun obbligo da parte del Consorzio di farlo) la cancellazione dei suoi contenuti associati dai nostri database. Il Consorzio non sarà in alcun modo responsabile nei confronti dell'utente per qualsiasi sospensione o cessazione, inclusa la cancellazione dei contenuti dell'utente. Tutte le disposizioni del contratto che per loro natura dovrebbero sopravvivere, sopravviveranno alla cessazione dei servizi, incluse, a titolo esemplificativo, le disposizioni sulla proprietà, le esclusioni di garanzia e la limitazione di responsabilità.
- 9.5. NESSUNA REGISTRAZIONE SUCCESSIVA.** Se il vostro profilo o capacità di accedere ai servizi digitali del Consorzio viene interrotto dal Consorzio a causa della vostra violazione di qualsiasi parte del contratto o per una condotta altrimenti inappropriata, allora accettate di non tentare di ricevere nuovamente l'accesso ai servizi digitali del Consorzio.
- Se il profilo o l'accesso ai servizi digitali viene interrotto dal Consorzio, l'utente ha il diritto di sottoporci una domanda, un reclamo o una richiesta relativa all'interruzione in conformità alla clausola 12.4.
- 10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**
- 10.1.** Il presente contratto è soggetto al diritto italiano e la lingua del presente contratto è la lingua italiana.
- 10.2.** In caso di controversia, connessa con l'interpretazione, esecuzione o cessazione dell'efficacia del presente accordo, sarà competente il foro di Torino.
- 10.3.** Qualora le previsioni della presente clausola fossero inapplicabili in base alle norme imperative dell'utente, allora la legge applicabile e il foro competente saranno individuati in base alle leggi di tale Paese.
- 11. SERVIZI DI TERZI**
- 11.1. APP STORE.** L'utente riconosce e accetta che la disponibilità dell'App e dei servizi dipende dalla terza parte da cui ha ricevuto la licenza dell'App, ad esempio l'*app store* di Apple o Google play (ciascuno, un "*app store*"). L'utente riconosce che il contratto relativo all'utilizzo dell'App è stipulato tra l'utente ed il Consorzio e non con l'*app store*. Tuttavia per scaricare e utilizzare tale *software* l'utente potrebbe essere soggetto all'accettazione dei termini e condizioni di utilizzo dell'*app store* o di altro *software* di titolarità della terza parte che fornisce l'accesso all'*app store* (es. il sistema operativo). La responsabilità di CO.IN.FO. è limitata ai propri servizi digitali, inclusa l'App, il suo contenuto, la manutenzione, i servizi di supporto e la garanzia, e di qualsiasi reclamo ad essa relativo (ad esempio, conformità legale o violazione della proprietà intellettuale). CO.IN.FO. non è responsabile per danni di natura contrattuale o extracontrattuale relativi ai servizi digitali di terze parti, inclusi gli *app store*. Per utilizzare l'App, l'utente



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo.](#)

### Versione 1.2 - febbraio 2026

deve avere accesso a una rete *wireless* o cellulare e accetta di pagare tutte le tariffe associate a tale accesso. L'utente accetta inoltre di pagare tutte le tariffe (se presenti) addebitate dall'*app store* in relazione ai servizi digitali del Consorzio, inclusa l'App. L'utente accetta di rispettare, e la sua licenza d'uso dell'App è condizionata al rispetto di tutti i termini di accordo imposti dall'*app store* applicabile quando utilizza qualsiasi proprietà del Consorzio, inclusa l'App. L'utente riconosce che l'*app store* (e le sue filiali) sono terzi beneficiari del contratto e avranno il diritto di farlo rispettare.

#### 12. DISPOSIZIONI GENERALI.

**12.1. COMUNICAZIONI ELETTRONICHE.** Le comunicazioni tra l'utente e il Consorzio possono avvenire tramite mezzi elettronici, sia che l'utente acceda ai servizi digitali del Consorzio o invii e-mail al Consorzio, sia che il Consorzio pubblichi avvisi sui servizi digitali del Consorzio o comunichi con l'utente tramite e-mail. Ai fini contrattuali, l'utente **(a)** acconsente a ricevere comunicazioni dal Consorzio in forma elettronica; e **(b)** accetta che tutti i termini e le condizioni, gli accordi, gli avvisi, le divulgazioni e le altre comunicazioni che il Consorzio fornisce all'utente in forma elettronica soddisfino qualsiasi requisito legale che tali comunicazioni soddisferebbero se fossero in forma scritta.

**12.2. CESSIONE.** Il contratto, e i diritti e gli obblighi dell'utente ai sensi dello stesso, non possono essere assegnati, subappaltati, delegati o altrimenti trasferiti dall'utente, e qualsiasi tentativo di assegnazione, subappalto, delega o trasferimento in violazione di quanto sopra sarà nullo.

**12.3. FORZA MAGGIORE.** CO.IN.FO. non sarà responsabile di eventuali ritardi o mancate prestazioni derivanti da cause al di fuori del suo ragionevole controllo, inclusi, ma non limitati a, cause di forza maggiore, guerre, terrorismo, sommosse, embarghi, atti di autorità civili o militari, incendi, inondazioni, pandemie, incidenti, scioperi o carenza di mezzi di trasporto, carburante, energia, manodopera o materiali.

**12.4. DOMANDE, RECLAMI, RICHIESTE DI RISARCIMENTO.** In caso di domande, reclami o richieste in relazione ai servizi digitali, compresi coloro il cui uso dei servizi digitali in questione potrebbe essere stato interrotto, per avere accesso a possibilità di ricorso immediate, adeguate ed efficaci, incoraggiamo l'utente a contattarci in primo luogo per trovare una soluzione amichevole.

In questo caso, si prega di contattarci tramite l'indirizzo e-mail [segreteria@coinfo.net](mailto:segreteria@coinfo.net) o all'indirizzo postale: Co.In.Fo. – Consorzio Interuniversitario sulla Formazione, Via Giuseppe Verdi n. 8, 10124 Torino (TO). Faremo del nostro meglio per risolvere i reclami e le richieste degli utenti in modo amichevole.

Per questioni specificamente attinenti al trattamento dei dati personali, è possibile contattare il Consorzio anche tramite l'apposita sezione "I tuoi dati" presente nel Profilo dell'App, dalla quale è possibile esercitare i diritti di accesso, portabilità e cancellazione dei dati.

Se la questione rimane irrisolta o l'utente non è soddisfatto del risultato, può ricorrere a metodi alternativi di risoluzione delle controversie.

In ogni caso, il vostro diritto di reclamare non pregiudica i diritti dell'utente o i diritti del Consorzio di avviare procedimenti giudiziari in qualsiasi momento prima, durante o dopo tali processi.

**12.5. AVVISO.** Laddove il Consorzio richieda all'utente di fornire un indirizzo e-mail, l'utente è responsabile di fornire al Consorzio il suo indirizzo e-mail più aggiornato e che si trova nella sua esclusiva disponibilità. Nel caso in cui l'ultimo indirizzo e-mail fornito al Consorzio non sia valido, o per qualsiasi motivo non sia in grado di recapitare all'utente qualsiasi comunicazione richiesta/consentita dal contratto, l'invio da parte del Consorzio dell'e-mail contenente tale comunicazione costituirà comunque una comunicazione valida ed efficace.

**12.6. RINUNCIA.** Qualsiasi rinuncia o mancata applicazione di qualsiasi disposizione delle presenti condizioni in un'occasione non sarà considerata una rinuncia a qualsiasi altra disposizione o a tale disposizione in qualsiasi altra occasione.



## Termini e Condizioni Generali - App [Co.In.Fo.](#)

### Versione 1.2 - febbraio 2026

**12.7. SEPARABILITÀ.** Se una qualsiasi parte delle Condizioni d'Uso è ritenuta non valida o inapplicabile, tale parte sarà interpretata in modo da riflettere, il più possibile, l'intenzione originale delle parti, e le parti rimanenti rimarranno in pieno vigore ed effetto.