



CODICE ATTIVITÀ 04AN22



CORSO DI FORMAZIONE

«LO SVILUPPO DELLE CAPACITÀ DI RESILIENZA ORGANIZZATIVA PER LA GESTIONE DELLE CRISI NELLE AMMINISTRAZIONI DEGLI ATENEI E DEGLI ENTI PUBBLICI DI RICERCA»

16/23/30 marzo 2022, in modalità telematica



La proposta formativa: obiettivi

Come tutte le Organizzazioni, anche le Amministrazioni degli Atenei sono destinate a fronteggiare “crisi”, sempre meno prevedibili, di natura endogena ed esogena.

Il periodo che stiamo vivendo rappresenta certamente una crisi con caratteristiche pervasive e con risvolti drammatici, ma crisi, di varia natura e meno drammatiche, si manifestano, con regolarità, nel tempo. Il superamento delle crisi può costituire un importante momento di apprendimento organizzativo, che consente di “capitalizzare” le buone prassi che, sotto la spinta dell'emergenza, si sono manifestate nel corso della crisi, grazie all'impegno individuale, al senso di appartenenza ed allo spirito di cooperazione che, proprio nei momenti di crisi, raggiungono livelli a volte impensabili in situazioni ordinarie.

In letteratura organizzativa già da diversi anni, certamente prima della pandemia, si sono intensificati gli studi sulla “resilienza organizzativa”.

Si tratta di un fenomeno al quale contribuiscono diverse discipline. Le definizioni sono numerose, ma accomunate da alcuni aspetti come:

- Identificare e gestire proattivamente i rischi
- Investire in capacità di gestione del cambiamento
- Attivare risposte tempestive e flessibili
- Crescere attraverso i cambiamenti

Erica Seville (2018) ha identificato le seguenti principali “leve di azione” per l'attivazione della capacità di resilienza organizzativa:

- Leadership
- Atteggiamento proattivo
- Motivazione del gruppo
- Partnership efficaci
- Disponibilità al cambiamento
- Reti e relazioni
- Utilizzo delle conoscenze
- Unità di intenti

Tale leve di azione devono essere attivate, con un approccio sistemico ed integrato, attraverso la programmazione, la realizzazione ed il monitoraggio di “piani di risposta alle crisi”.

La proposta formativa: finalità e destinatari

Il Corso di formazione ha le seguenti finalità:

- analizzare come i Partecipanti hanno affrontato le crisi organizzative associate alla recente pandemia o ad altre cause,
- illustrare, attraverso esempi, casi di studio e test individuali, come attivare le leve di intervento sopra riportate,
- introdurre il concetto di rischio, di valutazione e di gestione del rischio,
- condividere una metodologia per la programmazione e la gestione di un piano di risposta alla crisi.



Il Corso di formazione si rivolge ai Dirigenti ed ai Capi Ufficio delle Amministrazioni degli Atenei e degli Enti Pubblici. L'attività è dedicata ad un numero massimo di **25 persone**.

La struttura del percorso formativo

Il Corso di formazione, erogato interamente a distanza (tramite la piattaforma di Microsoft Teams) ha una durata di **12 ore di formazione**, distribuite in 3 giornate di 4 ore ciascuna, con il seguente orario: 9.30 – 13.30.

SESSIONI FORMATIVE

- Come abbiamo vissuto e affrontato recenti crisi nelle nostre strutture: cosa abbiamo imparato, come abbiamo gestito il cambiamento, cosa abbiamo “trasferito” alla gestione ordinaria dell’organizzazioni
- Le crisi organizzative: esempi, tipologie, possibili cause
- La gestione della crisi organizzativa

16 marzo
h. 9.30-13.30

- Dalla gestione della crisi organizzativa alla costruzione della capacità di resilienza organizzativa
- Le diverse prospettive teoriche della resilienza organizzativa
- L’attivazione delle “leve” per lo sviluppo della capacità di resilienza organizzativa
- Come aiutare noi stessi e i nostri collaboratori a pensare più in là del domani ed esaminare in maniera attiva le prospettive dell’organizzazione

23 marzo
h. 9.30-13.30

- Il concetto di rischio e la valutazione del rischio
- La valutazione della capacità di resilienza della propria organizzazione
- Il piano di gestione del rischio
- Progettazione di un piano di risposta alla crisi

30 marzo
h. 9.30-13.30

I relatori

Prof. Ing. Guido CAPALDO

Professore Ordinario di Ingegneria Economico Gestionale.

Insegna Project Management e Progettazione e Innovazione dei Sistemi Organizzativi presso l'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Svolge attività di formazione e ricerca sulle diverse tematiche del Project Management nel mondo delle Imprese e della Pubblica Amministrazione, i cui risultati sono riportati in diverse pubblicazioni.

È autore dei seguenti volumi:

- insieme ad Antonello Volpe, "PROJECT MANAGEMENT: PRINCIPI, METODI E APPLICAZIONI", Mc Graw-Hill, seconda edizione 2021
- IL BUSINESS PROCESS MANAGEMENT. Gestire i processi aziendali con un approccio olistico per creare valore e facilitare la trasformazione digitale. Franco Angeli, 2021
- insieme a Vincenzo Corvello: PROGETTAZIONE DEL SISTEMA ORGANIZZATIVO E TRASFORMAZIONE DIGITALE, Editoriale Scientifica, 2021.

È membro del Nucleo di Valutazione dell'Università della Calabria, Sapienza Università di Roma e Università Politecnica delle Marche. Fa parte della Commissione Tecnica per il supporto alla programmazione e monitoraggio del lavoro agile dell'Università di Napoli Federico II.



I relatori

Dott.ssa Francesca GRASSI

Direttrice del Co.In.Fo., svolge attività di consulenza e di supporto ai processi di cambiamento organizzativo negli Atenei tramite attività di ricerca-intervento finalizzate all'Analisi dei Bisogni, alla valutazione dei Risultati e alla Progettazione ed erogazione di attività formative.

Formatrice esperta in comunicazione e relazioni interpersonali nei contesti organizzativi pubblici, propone un modello di formazione partecipativa ed esperienziale mirata al coinvolgimento attivo dei partecipanti tramite rielaborazione e condivisione delle esperienze di vita di lavoro.

Facilitatrice di processi evolutivi professionali, individuali e di gruppo, sostiene tali processi attraverso le tecniche di osservazione e esplorazione delle variabili della vita organizzativa e le strategie di valorizzazione e sperimentazione delle risorse presenti nell'ambito lavorativo.



L'approccio del Percorso

Si riportano, a seguire, i tratti caratterizzanti del Corso di formazione:

METODOLOGIA DIDATTICA

Oltre alle lezioni frontali è previsto l'utilizzo di metodologie didattiche "attive", quali discussioni di casi, esercitazioni, role playing, allo scopo di stimolare più efficacemente la partecipazione-sperimentazione diretta dei partecipanti sui diversi argomenti trattati.

IL TUTORAGGIO

Il tutor d'aula, l'**Avv. Enrico ESPOSITO** si occuperà dell'assistenza al docente ed ai partecipanti tramite l'utilizzo della piattaforma di Microsoft Teams.

Informazioni utili

REFERENTE ORGANIZZATIVO	Mara MICIELI – Co.In.Fo. – 011/8129782 – mara.micieli@coinfo.net – iniziative@coinfo.net
QUOTA DI PARTECIPAZIONE INDIVIDUALE	Università consorziate: € 700,00 Enti non consorziati: € 800,00 La quota di partecipazione individuale è esente IVA ai sensi dell'art. 10, DPR 633/72
MODALITÀ DI ISCRIZIONE	Le richieste di iscrizione dovranno pervenire compilando il modulo di iscrizione on-line . Si ricorda che è necessario inserire il codice attività presente nel frontespizio della brochure. Per ragioni di carattere organizzativo non sono ammesse rinunce nei 7 giorni precedenti l'inizio del Corso di formazione. Sono invece sempre possibili eventuali sostituzioni.
SCADENZE E ATTIVAZIONE	I posti disponibili per la partecipazione al Corso di formazione sono 25 . Le iscrizioni dovranno pervenire entro il 7 marzo 2022 . Entro la stessa data la Segreteria del Co.In.Fo. comunicherà l'attivazione del Corso di formazione sul sito istituzionale del Consorzio.
VERSAMENTO DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE	Il versamento della quota di partecipazione dovrà pervenire al Consorzio entro 30 giorni dalla data di ricevimento fattura, che sarà emessa a conclusione del Corso di formazione. La domanda di iscrizione impegna l'Università richiedente al pagamento della/e relativa/e quota/e.

Contatti



Co.IN.Fo.

Sede Legale c/o Università degli Studi di Torino
Via Giuseppe Verdi, 8 – 10124 Torino

Tel. 011/8129782 Fax 011/8140483

E-MAIL: segreteria@coinfo.net

PEC: coinfo1@pec.it

SITO WEB: www.coinfo.net

Segreteria organizzativa e amministrativa

Via Giambattista Bogino, 2 – 10124 Torino

rosanna.audia@coinfo.net

doris.micieli@coinfo.net

mara.micieli@coinfo.net

Codice Fiscale e iscrizione Reg. Imprese di Torino 97556790018

Partita IVA 06764560014