

**MODULO 1**

**DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ A LIVELLO  
DI ATENEO E DI CORSI DI STUDIO IN COERENZA CON L'APPROCCIO AVA**

*della*  
*Scuola permanente*  
*dei Responsabili Amministrativi*  
*dei Centri autonomi di gestione*  
Percorso formativo di approfondimento  
3<sup>a</sup> edizione

**CODICE ATTIVITÀ: 07AN19 – MODULO 1**



Sapienza Università di Roma  
28/29 novembre 2019

## **LA SCUOLA PERMANENTE**

La complessità del quadro normativo, gestionale e organizzativo con il quale oggi le Università si confrontano richiede agli operatori non soltanto di aggiornare in modo permanente il bagaglio delle competenze possedute, ma di ricostruire le basi dell'agire professionale attraverso quadri di azione che sono in parte comuni a tutte le Università e in parte specifici perché riflettono le peculiarità dei differenti contesti. Problemi che investono le competenze di qualunque operatore tecnico-amministrativo delle Università.

Questo percorso formativo è stato pensato per i Responsabili Amministrativi dei Centri autonomi di gestione, sollecitati a riposizionare l'agire sul piano delle visioni, dei compiti, delle competenze e delle responsabilità. Ruoli che sul piano dell'operatività si confrontano con le *mission* istituzionali delle Università (didattica, ricerca e internazionalizzazione), operando in sinergia con l'Amministrazione centrale.

Sono queste le ragioni che giustificano un investimento formativo permanente, di spessore qualitativo. Nella "Scuola" i bisogni formativi che guidano le scelte si confrontano direttamente con i problemi avvertiti dai destinatari diretti degli interventi, giustificando la presenza nel Tavolo tecnico di rappresentanti del Coordinamento Nazionale dei RAU, e del Co.In.Fo. soggetti organizzatori dell'iniziativa. In continuità con le precedenti edizioni realizzate nel 2016, 2017 e 2018, il percorso formativo è stato aggiornato alla luce dei fatti (normativi e organizzativi) sino ad oggi intervenuti.

## **GLI OBIETTIVI FORMATIVI**

Nel privilegiare un taglio pratico capace di fornire concrete risposte alle esigenze dei partecipanti, il percorso formativo affronta temi tra i più cogenti, con i quali i Responsabili dei Centri autonomi di gestione si confrontano nella quotidianità. La scelta dei temi è l'esito di un'analisi dei bisogni formativi preventivamente discussa e concordata nell'ambito del Tavolo tecnico sopra richiamato.

## **LE METODOLOGIE DIDATTICHE**

Le lezioni avranno un taglio teorico-applicativo, dove nel richiamare argomenti e casi pratici, di particolare attualità e rilevanza, l'interazione con i partecipanti favorirà la possibilità di contestualizzare l'apprendimento ai loro specifici bisogni, nell'ottica di produrre ricadute concretamente trasferibili nell'attività di lavoro.

## **I DESTINATARI**

Il percorso formativo è rivolto ai Responsabili di Centri Autonomi di gestione (Dipartimenti, Scuole e altre strutture complesse) delle Università italiane.

## **I COORDINATORI**

*Dott.ssa Francesca GRASSI (Co.In.Fo.), Dott.ssa Paola SOLOMBRINO (Coordinamento Nazionale RAU).*

## **MODULO 1**

# **DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ A LIVELLO DI ATENEO E DI CORSI DI STUDIO IN COERENZA CON L'APPROCCIO AVA**

**28/29 novembre 2019**

(9.00-13.00/14.00-17.00)

### **Obiettivi**

Il modulo si pone l'obiettivo di:

- favorire la consapevolezza dell'importanza della definizione di un sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) della Sede e dei Corsi di Studio, in coerenza con le linee di indirizzo europee e l'approccio AVA;
- approfondire il contributo dei documenti 'chiave' nel sistema di AQ e offrire spunti per la loro redazione, gestione e diffusione;
- mettere in evidenza il ruolo dei principali attori del sistema di AQ, con *focus* particolare sul ruolo di facilitatore del personale tecnico amministrativo.

### **Contenuti didattici**

**28 novembre 2019**

#### 1. L'Assicurazione della Qualità (AQ)

- Cosa si intende con Qualità e Assicurazione della Qualità (AQ) della formazione universitaria
- Importanza dell'AQ della formazione nel contesto del processo di Bologna
- Approccio europeo all'AQ dell'alta formazione: Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)
- Analisi e interpretazione degli ESG ai fini della definizione del sistema di AQ della Sede e dei Corsi di Studio (CdS)

#### 2. AQ della Sede (prima parte)

- Approccio ANVUR all'AQ della Sede: Requisiti per la qualità e Processi per l'AQ
- Approccio ANVUR all'AQ della Sede: Responsabilità per la gestione dei processi per l'AQ

#### 3. AQ dei Corsi di Studio

- Approccio ANVUR all'AQ dei CdS: Requisiti per la qualità e Processi per l'AQ
- Gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS, con particolare riferimento ai processi di: Progettazione dei CdS; Definizione delle schede degli insegnamenti; Pubblicizzazione e utilizzazione delle opinioni e Gestione delle segnalazioni degli studenti; Opinioni del mondo del lavoro; Monitoraggio annuale e Riesame ciclico
- Compilazione della SUA-CdS
- Monitoraggio della gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS
- Valutazione del sistema di AQ e della gestione e documentazione dei processi per l'AQ dei CdS

#### 4. AQ della Sede (seconda parte)

- Valutazione del sistema di AQ e della gestione e documentazione dei processi per l'AQ della Sede
- Miglioramento del sistema di AQ della Sede e dei CdS

**29 novembre 2019**

(9.00-13.00/14.00-17.00)

1. Principi e pratiche per una programmazione integrata
  - L'importanza dell'inquadramento strategico
  - L'approccio integrato con le Politiche di AQ, il ciclo di bilancio e la gestione operativa
  - La rappresentazione delle dimensioni della performance nel Piano Integrato
  - La qualità della "filiera" obiettivi-indicatori-target
2. La trasformazione digitale e l'importanza dell'ascolto dell'utenza
  - I fondamenti della trasformazione digitale
  - Le implicazioni nel contesto universitario
  - L'importanza dell'ascolto dell'utenza

#### **Relatori**

**Prof. Muzio GOLA** – Professore Emerito – DIMEAS - Dipartimento di Ingegneria Meccanica e Aerospaziale del Politecnico di Torino

**Dott. Adriano SCALETTA** – Responsabile U.O. Valutazione della performance (ANVUR)

#### **LA DURATA**

La [Scuola](#) è articolata in 8 giornate di formazione in presenza, per un impegno totale di 56 ore, comprensivo della valutazione finale dell'apprendimento, questo modulo **"DEFINIZIONE E GESTIONE DELL'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ A LIVELLO DI ATENEO E DI CORSI DI STUDIO IN COERENZA CON L'APPROCCIO AVA"** è composto di 14 ore di formazione.

#### **IL CALENDARIO E LA SEDE DI SVOLGIMENTO DEL MODULO**

<b>MODULO DIDATTICO</b>	<b>DATA DI SVOLGIMENTO</b>	<b>DATA DI ATTIVAZIONE</b>	<b>SEDE</b>
1	28/29 novembre 2019	18 novembre 2019	Sapienza Università di Roma Rettorato Aula Organi Collegiali Piazzale Aldo Moro, 5 - Roma

#### **LA VALUTAZIONE DELL'APPRENDIMENTO E LE CERTIFICAZIONI**

La valutazione individuale dell'apprendimento del modulo, sarà effettuata mediante una prova scritta individuale (test a risposta multipla) sugli argomenti trattati.

Per accedere alla valutazione è indispensabile aver frequentato non meno dell'80% del monte ore complessivo del modulo didattico.

Il superamento della prova sarà certificato mediante il rilascio di un attestato (di frequenza e di valutazione) e darà diritto all'acquisizione di crediti formativi secondo la regolamentazione vigente delle Università di provenienza dei partecipanti.

## IL REFERENTE ORGANIZZATIVO Co.In.Fo.

Mara MICIELI

Tel. 011/6702290-1; e-mail: [mara.miceli@coinfo.net](mailto:mara.miceli@coinfo.net) - [iniziative@coinfo.net](mailto:iniziative@coinfo.net)

## LA QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

La quota individuale di partecipazione al singolo modulo didattico è di € 600,00 (esente da IVA ai sensi dell'art. 10, DPR 633/72).

## LA MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni alla Scuola di formazione dovranno essere perfezionate dagli interessati **entro la data di attivazione del modulo**. La Segreteria del Co.In.Fo. comunicherà l'attivazione di ogni modulo sul sito istituzionale del Consorzio.

Le richieste di iscrizione dovranno pervenire compilando la [scheda di iscrizione on-line](#). Per ragioni di carattere organizzativo non sono ammesse rinunce nei sette giorni precedenti l'inizio di ogni modulo. Sono invece sempre possibili eventuali sostituzioni.

## IL VERSAMENTO DELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La domanda di iscrizione impegna l'Università richiedente al pagamento della relativa/e quota/e.

Il versamento della quota di partecipazione dovrà essere effettuato a ricevimento della fattura e dovrà pervenire al Consorzio entro 30 giorni dal ricevimento.

## IL SOGGIORNO

La prenotazione dovrà essere effettuata direttamente dai partecipanti.

**Co.In.Fo.**

Segreteria Generale e sede c/o Università degli Studi di Torino

Via Verdi, 8 - 10124 Torino. Tel. 011/6702290-1 Fax: 011/8140483

E-mail: [segreteria@coinfo.net](mailto:segreteria@coinfo.net) - [iniziative@coinfo.net](mailto:iniziative@coinfo.net) - [coinfo1@pec.it](mailto:coinfo1@pec.it) - Sito: [www.coinfo.net](http://www.coinfo.net)