

**FORMATO EUROPEO PER
IL CURRICULUM VITAE**



**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome **CHIARA RENGO**
Telefono **ufficio 02 – 503 12759**
E-mail **chiara.rengo@unimi.it**
Nazionalità **ITALIANA**

FORMAZIONE	
LAUREA	NOVEMBRE 1995
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Perugia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Facoltà di Lettere e Filosofia Corso di Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne (tedesco, portoghese e inglese)
• Qualifica conseguita	Laurea in Lingue e Letterature Straniere Moderne con votazione 110/110 e Lode

Partecipazione a numerosi corsi, seminari e convegni su competenze trasversali e aspetti tecnici legati ai finanziamenti alla ricerca.

Si segnala in particolare:

• DATE (DA – A)	DA NOVEMBRE 2021 A NOVEMBRE 2022
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	MASTER EXECUTIVE DI II LIVELLO “MANAGEMENT DELLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (MAPA)” (VINCI TRICE BORSA DI STUDIO DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO) HTTPS://STUDENTE.UNIMI.IT/GRADUATORIE/CANDIDATI/IT/2022/MA6/%20%20%20/1/M.HTML
• QUALIFICA CONSEGUITA	IN CORSO
• DATE (DA – A)	16 E 17 OTTOBRE 2018
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	CORSO “PROJECT MANAGEMENT”
• QUALIFICA CONSEGUITA	ATTESTATO

• DATE (DA – A)	25 E 26 SETTEMBRE 2018 E 14 NOVEMBRE 2018
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	CORSO "MODELLI E STRUTTURE ORGANIZZATIVE"
• QUALIFICA CONSEGUITA	ATTESTATO

• DATE (DA – A)	18 E 19 MAGGIO 2018
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	CORSO "LA GESTIONE DEI COLLABORATORI: LEADERSHIP E GESTIONE DEI CONFLITTI"
• QUALIFICA CONSEGUITA	ATTESTATO

• DATE (DA – A)	26 E 27 MAGGIO 2016
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	CORSO “TEAM BUILDING E PEOPLE MANAGEMENT PER I RESPONSABILI”
• QUALIFICA CONSEGUITA	ATTESTATO

• DATE (DA – A)	OTTOBRE – DICEMBRE 2008
• NOME E TIPO DI ISTITUTO DI ISTRUZIONE O FORMAZIONE	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO E PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
• PRINCIPALI MATERIE / ABILITÀ PROFESSIONALI OGGETTO DELLO STUDIO	CORSO “DONNE, POLITICA E ISTITUZIONI. PERCORSI FORMATIVI PER LA PROMOZIONE DELLA CULTURA DI GENERE E DELLE PARI OPPORTUNITÀ”
• QUALIFICA CONSEGUITA	ATTESTATO

• Date (da – a)	NOVEMBRE 2003 – NOVEMBRE 2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE - MILANO
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	CORSO DI PERFEZIONAMENTO POST-LAUREA “MANAGEMENT UNIVERSITARIO – I EDIZIONE”
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DELLA REGIONE LOMBARDIA, FONDO SOCIALE EUROPEO

• Date (da – a)	SETTEMBRE 2002 - FEBBRAIO 2003
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO - CENTRO DI RICERCA PER L'AMBIENTE E L'IMPRESA
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	CORSO DI PERFEZIONAMENTO "FINANZIARE L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA (EUROPROGETTISTA)”
• Qualifica conseguita	ATTESTATO DELLA REGIONE LOMBARDIA, FONDO SOCIALE EUROPEO

ESPERIENZE LAVORATIVE	
IN CORSO	IN SERVIZIO CONTINUATIVO DAL 1 APRILE 2005 (DAL 31 LUGLIO 2017 CON FUNZIONI DI CAPO SETTORE) (DAL 17 GIUGNO 2013 INQUADRATA IN CATEGORIA EP1) (DAL 16 OTTOBRE 2008 CON FUNZIONI DI CAPO UFFICIO)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Settore Progettazione della Ricerca (Direzione Servizi per la Ricerca) Università degli Studi di Milano – via Festa del Perdono, 7 – 20122 Milano
• Tipo di azienda o settore	Università degli Studi di Milano
• principali mansioni e responsabilità	<p>Incrementare l'efficacia delle azioni di raccolta di finanziamenti competitivi per la ricerca dell'Ateneo, supportando i Dipartimenti nella partecipazione ai bandi nazionali europei ed internazionali, mediante la promozione e la diffusione delle relative informazioni e il contributo alla progettazione e alla redazione delle proposte.</p> <p>In particolare, il Settore Progettazione della Ricerca si occupa di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fornire supporto alla comunità scientifica dell'Ateneo per gli aspetti relativi alla partecipazione a bandi nazionali, europei ed internazionali per il finanziamento della ricerca; - Diffondere le informazioni sui bandi attraverso vari canali di comunicazione; - Garantire assistenza e indirizzo nella progettazione e nella redazione delle proposte (es. supporto alla compilazione di moduli, pre-screening di idee progettuali, supporto nella preparazione del budget, supporto nella ricerca dei partner); - Fornire assistenza nell'avvio della negoziazione di progetti vinti; - Provvedere al raccordo con gli altri uffici del Settore per le attività di networking e per la definizione di strategie volte a favorire multidisciplinarietà e interdisciplinarietà; - Assicurare un'interazione e un ruolo di interfaccia con gli enti finanziatori; - Fornire un'attività di networking a livello nazionale e internazionale per le attività dell'Ateneo legate alla partecipazione ai bandi di ricerca; - Assicurare la gestione, l'emanazione e il supporto tecnico dei bandi legati ai finanziamenti di Ateneo per la ricerca; - Fornire supporto alla Governance dell'Ateneo per la definizione di policy e strategie per la ricerca; - Gestire la Segreteria tecnica per le attività della <i>League of European Research Universities</i> (LERU) presso l'Ateneo; - Fornire supporto per la gestione e promozione di Progetti di Ateneo (es. UNIMI2040, TRAIN4Eu+). <p><i>La Direzione Servizi per la Ricerca nel 2020 ha conseguito la certificazione del proprio sistema di gestione qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 per i processi ad oggetto: "Servizi di promozione dei finanziamenti europei per la ricerca e supporto alla loro gestione amministrativa".</i></p>

• attività di
docenza
a corsi e
partecipazione
a convegni,
meeting e
seminari come
relatore:

- 18 e 29 novembre 2021 e 17 febbraio 2022 – Docente Corso “Rete di Coordinamento della Ricerca” Università degli Studi di Milano;
- 8-10 gennaio 2020 – Invited Expert at the *ForMation expert workshop on RMA training (Porto)* con una relazione dal titolo “Recruitment and Training of Research Manager Administrators (RMAs): the experience of the Grant Office of the University of Milan”;
- 15 ottobre 2019 – Invited Expert all’evento “Quando l’eccellenza della ricerca incontra l’impresa: Marie Curie Alumni Association Italy Chapter Networking Day” F o n d a z i o n e U n i M i, con una relazione del titolo “I Programmi Marie Skłodowska-Curie e la Ricerca d’eccellenza dell’Università degli Studi di Milano”;
- 2 luglio 2019 – Presentazione del Bando di Ateneo S.E.E.D – Linea 3 del PSR, Università degli Studi di Milano;
- 06 ottobre 2018 – Introduzione Assemblea CODAU Uffici Ricerca - giornata dedicata agli Audit in Horizon 2020 (c/o Università di Pavia);
- 24 novembre 2017 – Presentazione in occasione della Assemblea CODAU degli Uffici Ricerca “Verso l’FP9: il rapporto Lamy, Dibattito in corso. Il punto di vista della LERU” (Presso Università degli Studi di Catania);
- 21 novembre 2016 – Presentazione in occasione della Assemblea CODAU degli Uffici Ricerca del Paper “LERU’s Interim Evaluation of Horizon 2020” (Presso Politecnico di Torino);
- 2 novembre 2015 – Corso “I finanziamenti della ricerca universitaria: progettazione, gestione e rendicontazione” rivolto al personale tecnico e amministrativo dell’Università degli Studi di Milano;
- 19 ottobre 2015 – presentazione del progetto CHANGES (Convegno di chiusura del progetto STAGES);
- settembre 2014/maggio 2015 – training e presentazione nei dipartimenti nell’ambito del progetto Officina Horizon 2020, un team di 8 persone neoassunte presso l’Università degli Studi di Milano;
- ottobre 2013/febbraio 2014 – Seminari su Horizon 2020 presso i Dipartimenti dell’Università degli Studi di Milano;
- ottobre 2013/gennaio 2014 – docenza nell’ambito del progetto STAGES “School of European Projects Drafting and Management” rivolto a Professori e Ricercatori dell’Università degli Studi di Milano;
- aprile/maggio 2013 – docenza in italiano e inglese presso l’Università degli Studi di Milano all’interno del “Percorso formativo sulle competenze trasversali destinato a tutti i dottorandi di tutte le discipline iscritti al 2° anno di corso” deliberato dal CDA di settembre 2012;
- 10, 12 e 20 luglio 2012 – Seminari sugli ultimi bandi del VII Programma Quadro presso i Dipartimenti dell’Università di Milano;
- 26 giugno 2012 – “Finanziamenti alla Ricerca: opportunità per i giovani” presso Dipartimento di Scienze Farmacologiche e Biomolecolari dell’Università degli Studi di Milano;
- 5 marzo 2012 – “La mobilità dei ricercatori e le opportunità di partecipazione a progetti di ricerca” presso la sala Lauree di Scienze Politiche, Università degli Studi di Milano;
- 6 dicembre 2011 – presentazione attività di ricerca dell’Università degli Studi di Milano in occasione della visita dei Rettori della Bauman Moscow State Technical University;
- 15 luglio 2010 - Workshop: Lancio dei prossimi programmi del VII Programma Quadro, Sala di Rappresentanza dell’Università degli Studi di Milano;
- 12-13 ottobre 2009 – “Formazione di ricercatori altamente qualificati nello sviluppo di processi e prodotti innovativi nel settore dei farmaci antifettivi” presso Sanofi – Aventis, Brindisi;
- 29 giugno 2009 - Presentazione Bando *UNIMI PER IL FUTURO - 5 PER MILLE*, presso Università degli Studi di Milano;
- 15 giugno 2009 – Corso di Formazione “Servizi di Supporto alla Progettazione e Gestione Programmi di Ricerca” presso Università degli Studi di Milano;
- 5 maggio 2009 – SUM Corso Advanced “Sfide e opportunità per sostenere la ricerca” presso MIP Politecnico di Milano;
- 13 marzo 2009 – Corsi sui finanziamenti alla Ricerca presso *Dottorato in Scienze Veterinarie per la Salute Animale e la Sicurezza Alimentare* dell’Università degli Studi di Milano;
- 1 dicembre 2008 - “Il supporto alla ricerca: esperienze a confronto”, presso l’Università degli Studi di Cagliari;
- 14 ottobre 2008 - Presentazione del 2° bando ERC presso Università degli Studi di Milano;
- 17/18 settembre 2008 - “Incontro di approfondimento sui Finanziamenti alla Ricerca” presso il Dipartimento di Scienze Farmacologiche dell’Università degli Studi di Milano;
- 15-16 luglio 2008 - Seminario “Bilanci e prospettive della partecipazione italiana al VII Programma Quadro di Ricerca dell’Unione Europea/Un caso di studio: l’esperienza concreta di un progetto finanziato” (organizzato da CRUI presso Parlamento Europeo);
- 11 giugno 2008 – Corsi sui finanziamenti alla Ricerca presso *Dottorato in Scienze Veterinarie per la Salute Animale e la Sicurezza Alimentare* dell’Università degli Studi di Milano;
- 29 maggio 2008 - “Incontro di approfondimento sui Finanziamenti per le attività di Ricerca, a livello nazionale e internazionale” presso Dipartimento Diritto Internazionale - Università degli Studi di Milano;
- 28 maggio 2008 - “Formazione di Ricercatori altamente qualificati nella ricerca e sviluppo di materiali e dispositivi biomedicali di nuova concezione” presso Parco Tecnologico Padano di Lodi;
- 23 novembre 2007 – “Alpine Space project on Air Quality, Preparation meeting” presso il Dipartimento di Fisica dell’Università degli Studi di Milano;
- ottobre/novembre 2007 – Moduli formativi sulla partecipazione ai progetti europei all’interno dei Corsi INGENIO per la gestione e la valorizzazione dei risultati della ricerca collaborativa nell’ambito di progetti congiunti tra Università e Imprese;
- 27-29 giugno 2007 – “Il VII Programma Quadro: com’è strutturato, come si partecipa. Un esempio di successo” presso 3° Forum delle Relazioni Internazionali delle Università italiane, organizzato da Università degli Studi di Foggia, Area Relazioni Internazionali;
- 15 maggio 2007 – Corsi sui finanziamenti alla Ricerca presso *Dottorato in Scienze Veterinarie per la Salute Animale e la Sicurezza Alimentare* dell’Università degli Studi di Milano;
- 12-13 febbraio 2007 – Modulo “Predisposizione di domande di richiesta di fondi pubblici a livello nazionale ed europeo” all’interno del corso “Formazione di ricercatori e tecnici nei settori dello sviluppo di kit diagnostici e nella progettazione di strumentazione diagnostica innovativa in atmosfera controllata” presso CISI - UNIMI;
- 9 febbraio 2007 – “Il ruolo poliedrico dei ricercatori: linee guida europee e opportunità di finanziamento” presso Scuola di Dottorato Graduate School di UNIMI;
- 8 febbraio 2007 - Seminario di approfondimento sul VII Programma Quadro per il personale amministrativo dell’Università degli Studi di Milano;
- dicembre 2006/settembre 2007 - Seminari sul VII Programma Quadro per i ricercatori di UNIMI;
- 18-19 ottobre 2006 – Seminari di sensibilizzazione alla Ricerca nelle zone obiettivo (Mantova e Legnano) in collaborazione con FORMAPER e UNIMITT;
- 21 settembre 2006 – Corsi sui finanziamenti alla Ricerca per le Scuole di Dottorato di UNIMI;
- maggio 2005 – Invited Speaker al “Corso di perfezionamento in management universitario – II edizione” organizzato da Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano;
- anno accademico 1999/2000 – Invited Speaker al “Corso di Perfezionamento post-laurea per Operatori Esperti in Turismo Culturale e Religioso” presso Centro Universitario S.Paolo di Orvieto per conto di Università LUMSA di Roma.

<p>• Partecipazione con ruolo di Presidente o Commissario esperto a concorsi pubblici presso l'Università degli Studi di Milano e in altre università italiane</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cod. Cod. 21PTA022 (D1 - Area Tecn., Tecn.-Scient. ed Elab. Dati, <i>Università Studi Milano Bicocca</i> – febbraio 2022); - Cod. 21917 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> – gennaio 2022); - Cod. 5202 (D1, Area Tecn., Tecn.-Scient. ed Elab. Dati, <i>Università degli Studi di Genova</i> - ottobre 2021); - Cod. 20pta046 (D1 - Area Tecn., Tecn.-Scient. ed Elab. Dati, <i>Università Studi Milano Bicocca</i> – ottobre 2021); - Cod. 2020PTAD011 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Parma</i> – maggio 2021); - Cod. 21612 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> – giugno 2021); - Cod. 21203 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> – marzo 2021); - Cod. 18854 (D1 - Area Tecn., Tecnico-Scientifica ed Elab. Dati, <i>Università degli Studi di Milano</i> - giugno 2017); - Cod. 18585 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - febbraio 2017); - Cod. 2014/08 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Torino</i> - ottobre 2014); - Cod. 25233 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università Ca' Foscari Venezia</i> - giugno 2014); - Cod. 17260 (D1 - Area Tecn., Tecnico-Scientifica ed Elab. Dati, <i>Università degli Studi di Milano</i> - marzo 2014); - Cod. 17259 (D1 - Area Tecn., Tecnico-Scientifica ed Elab. Dati, <i>Università degli Studi di Milano</i> - marzo 2014); - Cod. 17239 (D1 - Area Tecn., Tecnico-Scientifica ed Elab. Dati, <i>Università degli Studi di Milano</i> - marzo 2014); - Cod. 17099 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - novembre 2013); - Cod. 14884 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - dicembre 2010); - Cod. 14720 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - novembre 2010); - Cod. 12974 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - giugno 2008); - Cod. 12702 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - maggio 2008); - Cod. 11129 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - febbraio 2008); - Cod. 11992 (D1 - Area Amministrativa Gestionale, <i>Università degli Studi di Milano</i> - dicembre 2007).
<p>• Partecipazione a tavoli nazionali e internazionali in rappresentanza dell'Università degli Studi di Milano</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Community <i>LERU League of European Research Universities</i> dedicata agli uffici ricerca (<i>European Research Project Managers – ERP Community</i>) (in corso); - Tavolo Regionale Assolombarda e Università della Lombardia (in corso); - Tavolo Regionale dei Soci Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea (APRE) della Lombardia (in corso); - Tavolo Nazionale dei Soci Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea (APRE) della Lombardia (in corso); - Comitato <i>Codau per il Coordinamento dei Servizi per la Ricerca negli Atenei Italiani</i> (in corso); - Tavolo “Patto per lo Sviluppo di Regione Lombardia” (2015-2018); - “Ambassador di Fondazione Cariplo” (nominata nel 2018).
<p>• Partecipazione a gruppi di lavoro interni all'Università degli Studi di Milano</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Task Force Inter-Direzionale per le chiamate dirette (in corso); - Gruppo di Lavoro sul GEP (Gender Equality Plan) (in corso); - Gruppo di Lavoro per la redazione della Relazione di Ateneo per la Ricerca (in corso); - Task Force per il Bando Dipartimenti di Eccellenza (in corso); - Gruppo di Lavoro per i Finanziamenti di Ateneo per la Ricerca (in corso); - Tavolo R4 e Terza Missione per Accredimento e Assicurazione Qualità (2019-2021); - Gruppo di Backup dei componenti del Presidio di Qualità (in corso); - Gruppo di Lavoro per Regolamento Premialità (2019-2020); - Task Force per il progetto TRAIN4EU+ finanziato dalla Commissione Europea (in corso); - Task Force per il progetto CHANGEs finanziato da Regione Lombardia e Fondazione Cariplo (2014 – 2021).
<p>• Tutoring</p>	<p>Tutor del Master in Finanziamenti e Progettazione Europea per la Ricerca, l'Innovazione e lo Sviluppo Sostenibile 2010 (Corso ID 5994) organizzato dalla Fondazione Collegio Europeo di Parma per un tirocinio formativo presso la Divisione Servizi per la Ricerca dell'Università degli Studi di Milano dal 8 settembre 2010 al 12 novembre 2010 per un totale di 315 ore.</p>

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE PRECEDENTI

• Date (da – a)	DAL 2 LUGLIO 2001 AL 30 MARZO 2005
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Clinica del Lavoro Luigi Devoto - via S. Barnaba, 8 – Milano
• Tipo di azienda o settore	Dipartimento di Medicina del Lavoro Università degli Studi di Milano c/o Istituti Clinici di Perfezionamento in collaborazione con Istituto Superiore per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro (ISPESL) di Roma
• Tipo di impiego	Research Project Manager (Borsa di studio per 34 mesi + contratto di collaborazione a progetto per 12 mesi)
Principali mansioni e responsabilità	<p>Project Manager del Centro di Collaborazione con l'Organizzazione Mondiale della Sanità per la Medicina del Lavoro e l'Igiene Industriale, con le seguenti responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione e promozione dei progetti di ricerca; - Organizzazione di attività di informazione e sensibilizzazione; - Fund raising; - Relazioni pubbliche e internazionali; - Ricerca di partner e gestione dei rapporti con l'Organizzazione Mondiale della Sanità (World Health Organisation). <p>Alcune attività seguite: sensibilizzazione e prevenzione sui temi dello stress occupazionale, della violenza sul lavoro e del mobbing, Organizzazione del I e del II Corso "Violenza Morale sul Lavoro" (Milano, 2002 e Roma, 2003) e del Convegno sul mobbing in collaborazione con la Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi (Milano, 2003).</p> <p>In rappresentanza della Clinica del Lavoro di Milano partecipazione a diversi workshop presso l'Organizzazione Mondiale della Sanità di Ginevra e a meeting internazionali tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - V Meeting of the Network of the WHO Collaborating Centres in Occupational Health (Chiang Mai, Thailand, novembre 2001); - III European Meeting of the European Network of the WHO Collaborating Centres in Occupational Health (Nancy, France, ottobre 2002); - Closing Event of the European Week for Safety and Health at Work (European Agency for Safety and Health at Work, Bilbao, Espana, novembre 2002); - VI Meeting of the Network of the WHO Collaborating Centres in Occupational Health e 27° International Conference Occupational Health (Iguassu, Brazil, febbraio 2003); - Fourth Meeting of the European Network of WHO Collaborating Centers in Occupational Health (Stoccolma, Svezia, settembre 2004); - Pre-Conference Meeting on Mental Health and Working Life (Tallinn, Estonia, ottobre 2004); - Conference Partnering in Workplace Violence Prevention: Translating Research to Practice (Baltimore, Stati Uniti, novembre 2004); - Workplace Bullying & Psychological Aggression Meeting (Cincinnati, Ohio, febbraio 2005); - VII Meeting of the Network of the WHO Collaborating Centres in Occupational Health (Stresa, giugno 2006). <p>Coautrice delle pubblicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gilioli R., Cassitto M.G., Rengo C. (2003) Lo scenario del mobbing e le sue ripercussioni sulla salute. in <i>Economia & Management, La Rivista di Direzione Aziendale della Scuola di Direzione Aziendale (SDA Bocconi)</i>, n. 3: 25-34, Etas. - WHO – ISPESL – ICP - IST (2003) Raising awareness of Psychological harassment at work. <i>Protecting Workers' Health Series No 4. World Health Organization, Milan/Geneva.</i> - Gilioli R., Cassitto M.G., Campanini P., Punzi S., Consonni D., Rengo C., Fattorini E., Foà V. (2005) Uno strumento per la valutazione del rischio Mobbing: CDL2.0. <i>Giornale Italiano di Medicina del Lavoro ed Ergonomia.</i> <p>Curatrice della edizione in lingua italiana della pubblicazione: OMS – ISPESL- ICP- IST. (2003) Violenza psicologica sul lavoro. Accrescere la consapevolezza. <i>Protecting Workers' Health Series No 4. World Health Organization, Milano/Ginevra.</i></p> <p>Collaboratrice della pubblicazione: ISPESL – Clinica del Lavoro di Milano. (2002) <i>Rischio Mobbing – Guida per il medico, ISPESL, Roma</i></p>

• Date (da – a)	DA MARZO 2000 A GIUGNO 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cooperativa Passepartout (dal 1 marzo 2000 al 31 dicembre 2000) e Acas Services Srl (dal gennaio 2001 al 30 giugno 2001) Orvieto (TR)
• Tipo di azienda o settore	Cooperativa e Società di Servizi attive nei settori turismo, comunicazione, cultura, informatica, traduzione, formazione
• Tipo di impiego	Socio fondatore e dipendente
• Principali mansioni e responsabilità	Gestione del progetto informatico Umbria 2000, un servizio pubblico per la diffusione di informazioni e servizi accessibili via Internet e attraverso un Call Center con assistenza multi lingue (realizzato dalla Regione Umbria per l'accoglienza ai turisti e per l'organizzazione di mostre e la gestione di grandi eventi quali il Giubileo, Slow Food e Umbria Jazz). Collaborazione con il Comune di Orvieto e con l'Azienda di Promozione Turistica dell'Umbria per la progettazione di nuove proposte per la valorizzazione del territorio orvietano, partecipazione a gruppi di lavoro, ricerche di mercato, creazione di pacchetti turistici e manifestazioni quali ad esempio l'itinerario gastronomico l'Arca dei Sapori, Borsa del Turismo Umbro, Umbria Jazz 2000

• Date (da – a)	DA OTTOBRE 1999 A DICEMBRE 1999
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	LUISS Guido Carli Management di Roma
• Tipo di azienda o settore	School of Management
• Tipo di impiego	Collaborazione professionale di consulenza e ricerca
• Principali mansioni e responsabilità	Realizzazione di una biblioteca virtuale internazionale in materia di Risorse Idriche e progettazione di pagine web per l'infanzia nel quadro del Programma Operativo Multiregionale, Formazione funzionari della Pubblica Amministrazione (www.lppp.it/RisorseIdriche/risorseidriche.htm)

• Date (da – a)	DA OTTOBRE 1998 A DICEMBRE 1998
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Divisione Italiana del Parlamento Europeo (Luxembourg)
• Tipo di azienda o settore	Istituzione comunitaria
• Tipo di impiego	Borsista
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di traduzione di documenti ufficiali del Parlamento Europeo (Luxembourg) attraverso una borsa di studio <i>Robert Schuman</i>

• Date (da – a)	DA MARZO 1997 A OTTOBRE 1999
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Speleotecnica Srl di Orvieto (TR)
• Tipo di azienda o settore	Società di accoglienza nel settore turistico
• Tipo di impiego	Guida turistica, con contratto di collaborazione coordinata e continuativa
• Principali mansioni e responsabilità	Guida turistica in lingua italiana, inglese e tedesca all'interno di percorsi guidati nei sotterranei della città di Orvieto

• Date (da – a)	DA MARZO 1996 A GENNAIO 1997
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Costa Crociere Spa
• Tipo di azienda o settore	Tour Operator
• Tipo di impiego	Contratto di assunzione a tempo determinato
• Principali mansioni e responsabilità	Attività di assistenza e accoglienza passeggeri sulle navi da crociera

• Date (da – a)	DA NOVEMBRE 1995 A NOVEMBRE 1999
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Poste Italiane Spa
• Tipo di azienda o settore	Società di gestione servizi poste italiane
• Tipo di impiego	Vari contratti di 3/6 mesi a tempo determinato
• Principali mansioni e responsabilità	Sostituzione temporanea del personale in ferie o in congedo

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
--

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
buono
buono

TEDESCO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono
buono
buono

PORTOGHESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

sufficiente
sufficiente
sufficiente

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

sufficiente
sufficiente
sufficiente

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Predisposizione a lavorare in team e a condividere le esperienze con le colleghe e con i colleghi. Spirito di iniziativa e comportamento assertivo. Attitudine per le pubbliche relazioni e le attività che presuppongono creatività e *problem solving*.

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.LGS. 196/2003.

FIRMATO
Chiara Rengo

Milano, 14 marzo 2022