

05CP19 Segreterie 2.1 1° INCONTRO FORMATIVO 2019

CODICE ATTIVITÀ



16/17 MAGGIO 2019



NAPOLI

I FALSI NELLA SEGRETERIA STUDENTI: GIURISPRUDENZA E CASI PRATICI



Le segreterie studenti rappresentano l'interfaccia primaria e più visibile dell'Ateneo verso l'utenza studentesca. Il ruolo degli uffici a diretto contatto con gli studenti, iscritti o potenziali, è percepito dall'esterno come il primo e più visibile volto dell'amministrazione universitaria. Rivestire questo ruolo comporta nuove competenze, nuovi processi, ma anche l'onere di saper gestire talune fattispecie di particolare complessità dal punto di vista giuridico che maggiormente interessano chi si confronta con una vasta utenza di riferimento.



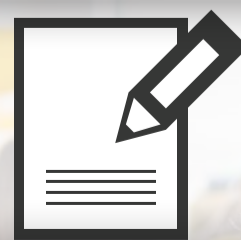
Il Corso si propone di trasferire ai partecipanti una preparazione compiuta sulla materia, in modo da acquisire una piena consapevolezza sul valore e le conseguenze di azioni che possono a volte apparire come innocue o addirittura giuste e invece configurano ipotesi penalmente rilevanti.



Il Corso di formazione è rivolto al personale che opera nelle segreterie studenti e altri uffici, specie se a contatto diretto con il pubblico, comprese le segreterie di Dipartimento.



LOCANDINA



ISCRIZIONE